ABONNEMENTSVILKÅR

Abonnementsavtale for «Skarp kniv som tjeneste»

mellom Slipehuset AS og Kunden.

Versjon 2.0 · Gjeldende fra 1. desember 2026

1. Parter

Part	Opplysninger
Leverandør	Slipehuset AS · Org.nr. 998 894 654 · Hamnegata 28, 7714 Steinkjer · Kontaktperson: Martine Haugen · post@slipehuset.no · 456 32 084
Kunde	Virksomheten som har inngått avtalen, med organisasjonsnummer, adresse, kontaktperson, e-post, telefon og kundenummer hos Nær Engros slik det er oppgitt i den signerte avtalen.

1.1 Distribusjonspartner som håndterer utlevering og henting av knivesker på vegne av Slipehuset AS:

Distribusjonspartner	Org.nr.	Kontaktperson	Telefon	E-post
Nær Engros AS	977 293 383	Stein Gunnar Hallem	918 21 436	Stein.Gunnar.Hallem@narengros.no

Slipehuset kan, med skriftlig varsel til Kunden, utpeke en annen eller supplerende distribusjonspartner. Det som i denne avtalen er bestemt om Nær Engros, gjelder da tilsvarende for denne. Nær Engros og eventuelle andre distribusjonspartnere omtales samlet som «Distribusjonspartneren».

2. Avtalens gjenstand

2.1 Leverandøren leverer skarp-kniv-som-tjeneste til Kunden i form av regelmessige utskiftninger av en kniveske bestående av 10 (ti) profesjonelle kniver. Tjenesten inkluderer utlevering av skarpe, rene kniver, henting av brukte kniver og tilbakelevering av nyslipt sett.

2.2 Definisjoner

2.2.1 Abonnementsperiode/abonnementssyklus: 12 måneder fra avtalens startdato, og tilsvarende perioder ved fornyelse. Danner grunnlag for oppsigelsesfrister.

2.2.2 Bytteperiode/byttesyklus: Perioden mellom to planlagte knivbytter, normalt 2 måneder. Danner grunnlag for utsettelsesrett (§ 4.5) og gebyrberegning.

3. Abonnementstype og pris

Parameter	Verdi
3.1 Antall utskiftninger per år	6 (seks), dvs bytte annenhver måned. Hyppigere bytter kan avtales skriftlig, samt at kunden kan utsette planlagt bytte én (1) gang per abonnementsperiode (se pkt 4.5)
3.2 Pris per utskiftning (ekskl. mva.)	kr 1 999,-
3.3 Faktureringsintervall	Nær Engros fakturerer kunden iht vanlige rutiner.
3.4 Betalingsfrist	14 dager fra fakturadato
3.5 Prisregulering	Prisen kan justeres med 60 dagers skriftlig varsel

Alle priser er eksklusive offentlige avgifter (mva). Nær Engros fakturerer Kunden for gjennomførte knivbytter, med forfall 14 dager etter fakturadato. Nær Engros er ansvarlig for innkreving av betaling fra Kunden.

3.6 Volumrabatt

Antall samtidige abonnementer hos samme kunde	Pris per bytte (ekskl. mva.)
1 abonnement	kr 1 999,-
2 abonnementer	kr 1 899,- (5% rabatt)
3 abonnementer	kr 1 799,- (10% rabatt)
4 abonnementer	kr 1 699,- (15% rabatt)
5 eller flere abonnementer	kr 1 599,- (20% rabatt)

Rabatten beregnes på grunnlag av totalt antall aktive abonnementer registrert på Kundens organisasjonsnummer på fakturadato. Ved endring i antall abonnementer justeres prisen fra neste bytte.

4. Levering og utskiftning

4.1 Abonnementet trer i kraft ved Kundens signering av denne avtalen. Etter avtaleinngåelse leveres kniveskene ved første anledning som passer inn i Nær Engros sin leveringsrytme til Kunden.

4.2 Nær Engros forestår utlevering og henting på vegne av Slipehuset i henhold til rutiner beskrevet i vedlegg.

4.3 Etter første levering skjer bytter automatisk etter avtalt syklus: Kunden trenger ikke å bestille. Leverandøren varsler Kunden minimum 5 arbeidsdager i forveien via Kundens foretrukne kanal (SMS, e-post eller melding via QR-portalen) om planlagt byttedato. Byttet samordnes med Nær Engros sine ordinære leveringsruter til Kunden eller som del av faste kjøreruter i området. Kunden mottar en eske med skarpe og rene kniver fra poolen – det er ikke en forutsetning at det er de samme knivene som leveres tilbake.

4.4 Kunden plikter å ha esken med brukte kniver klar for henting senest på neste leveringstidspunkt fra Nær Engros. Før esken sendes i retur, skal Kunden kontrollere at antall kniver og øvrig innhold i esken stemmer, samt kontrollere for synlige skader eller avvik. Eventuelle mangler, skader eller avvik skal registreres før esken sendes fra Kunden. Kunden kvitterer for at kontrollen er gjennomført og at registrerte opplysninger er korrekte. Etter mottak på eget lager gjennomfører Nær Engros en etterkontroll av esken og dens innhold. Antall kniver telles, og eventuelle synlige skader, mangler eller andre avvik registreres. Dersom Nær Engros avdekker avvik mellom Kundens registrering og faktisk innhold ved mottak, skal dette dokumenteres og meldes til Kunden. Dersom henting ikke lar seg gjennomføre etter to (2) forsøk, belastes Kunden et bomturgebyr på kr 250 ekskl. mva per besøk.

4.5 Kunden kan én (1) gang per abonnementsperiode be om utsettelse av planlagt bytte. Utsettelsesforespørsel må fremsettes via QR-portalen eller e-post til Slipehuset minimum 3 virkedager før planlagt byttedato. Utsettelsen kan ikke overstige mer enn 1 byttesyklus. Abonnementssyklusen videreføres fra den nye byttedatoen.

4.6 Kunder med dokumentert syklisk stenging (f.eks. kunder som følger skolerute eller har faste sesongbaserte stengingsperioder) kan utsette planlagte bytter i stengingsperiodene. Antall utsettelser begrenses til det antall byttesykluser som faller innenfor dokumenterte stengingsperioder i løpet av en abonnementsperiode. Kunden dokumenterer den sykliske åpningstiden skriftlig til Slipehuset ved avtaleinngåelse, eller senest 30 dager før første planlagte utsettelse, f.eks. ved å oppgi lenke til publisert driftskalender eller ved å oversende sesongoversikt. Slipehuset varsler Nær Engros om utsettelsen i henhold til varslingsflyten i punkt 4.3. Abonnementet løper uavbrutt i stengingsperioden uten fakturering for bytter som ikke gjennomføres.

5. Fakturering

5.1 Fakturering av Kunden skjer via Nær Engros som fakturerer Kunden for hvert gjennomført bytte i henhold til § 3.1

5.2 Kunden retter eventuelle fakturainnvendinger til Nær Engros. Nær Engros videresender innvendinger som gjelder tjenestens innhold til Slipehuset.

6. Kniveskens identifikasjon og QR-kode

6.1 Alle knivesker er utstyrt med en unik QR-kode som identifiserer esken og kobler den til Kundens konto i Slipehuset sitt system.

6.2 Kunden kan via QR-koden kommunisere med Slipehuset for: oppsigelse av abonnement, tilbakemeldinger, eller melding om feil eller skade.

6.3 QR-koden og esken er Slipehuset sin eiendom og skal ikke overføres til tredjeparter uten skriftlig samtykke.

7. Kundens plikter og knivenes og kniveskens tilstand

7.1 Kunden plikter å behandle knivene på en forsvarlig måte i samsvar med alminnelig god kjøkkenpraksis.

7.2 Knivene skal oppbevares i den medfølgende esken eller i annen sikker og hygienisk oppbevaring egnet for profesjonelle kniver. Esken skal alltid benyttes ved henting og levering.

7.3 Kunden er ansvarlig for unormal slitasje, misbruk eller skade som skyldes uaktsom behandling. Normal slitasje fra profesjonell bruk er inkludert i tjenesten, og Leverandøren avgjør suverent hvilke kniver som er innenfor akseptabel kvalitetsstandard og hvilke som kasseres og erstattes. Kniveskenen er laget av næringsmiddelgodkjent plast og tåler normal vask i profesjonell storkjøkkenmaskin. Den tåler imidlertid ikke langvarig eksponering ved høy temperatur, og skal ikke utsettes for koking, steaming eller oppvask over 90°C.

7.4 Alle kniver i Leverandørens rotasjonspool er Slipehuset sin eiendom til enhver tid og gjennom hele abonnementsperioden. Kunden skal ikke selv slipe eller på annen måte endre egenskapene til knivene. All sliping utføres utelukkende av Slipehuset. Kunden kan vedlikeholde eller rette opp eggen med ergostål eller tilsvarende som del av normal bruk. Uautorisert sliping anses som misbruk etter § 7.3 og kan medføre ansvar for Kunden.

8. Gebyr for manglende kniver eller kniveske

8.1 Dersom det ved Nær Engros sin etterkontroll avdekkes manglende kniver eller andre avvik sammenlignet med Kundens egenkontroll, registreres dette. Dokumenterte avvik danner grunnlag for eventuelle gebyrer.

8.2 Dersom en eller flere kniver mangler ved henting, faktureres Kunden et gebyr på kr 500 (fem hundre) per manglende kniv, ekskl. mva. Gebyret faktureres av Nær Engros og forfaller til betaling ved neste ordinære faktura.

8.3 Dersom kniveskenen mangler eller er ødelagt, faktureres Kunden et gebyr på kr 1.000 (ett tusen) ekskl. mva. Gebyret faktureres av Nær Engros og forfaller til betaling ved neste ordinære faktura.

8.4 Kunden gis anledning til å dokumentere at kniven og/eller kniveskenen er kommet til rette innen 7 virkedager etter varsling, i så fall frafalles gebyret.

9. Oppsigelse og avslutning av abonnementet

9.1 Abonnementet løper på årsbasis og fornyes automatisk ved utløpet av hver abonnementsperiode med mindre det er sagt opp. Oppsigelse må skje skriftlig minimum 3 (tre) måneder før utløpet av gjeldende abonnementsperiode. Oppsigelse kan skje via QR-portalen, e-post eller skriftlig til Slipehuset.

9.2 Dersom oppsigelse ikke er mottatt innen fristen i § 9.1, fornyes abonnementet for en ny periode og oppsigelsesfristen løper til minimum 3 måneder før utløpet av den fornyede perioden.

9.3 I oppsigelsestiden gjelder alle avtalevilkår fullt ut, og Kunden plikter å ta imot planlagte utskiftninger og betale for disse.

9.4 Alle kniver og esken skal returneres senest ved utløpet av oppsigelsestiden. Slipehuset varsler Kunden skriftlig om returplikten 30 og 14 dager før fristen.

9.5 Dersom knivesken med samtlige 10 (ti) kniver ikke er returnert innen 3 (tre) måneder etter utløpet av oppsigelsestiden, vil Kunden faktureres for 10 (ti) manglende kniver etter punkt 8.2, tilsvarende kr 5 000 (fem tusen kroner) ekskl. mva. Dersom knivesken i tillegg mangler eller er ødelagt, faktureres et separat gebyr etter § 8.3.

10. Reklamasjon og garanti

10.1 Kunden skal ved utlevering kontrollere at esken inneholder 10 (ti) kniver og at disse er i forsvarlig stand. Eventuelle mangler skal meldes til Nær Engros umiddelbart eller innen 24 timer.

10.2 Slipehuset garanterer at leverte kniver er tilfredsstillende skarpe og hygienisk rene ved utlevering.

10.3 Dersom leverte kniver har vesentlige feil som ikke skyldes Kundens bruk, skal Slipehuset erstatte disse uten kostnad for Kunden.

11. Ansvarsbegrensning

11.1 Slipehuset er ikke ansvarlig for indirekte tap, driftsavbrudd eller følgeskader som følge av eventuelle forsinkelser i utskiftning, med mindre dette skyldes grov uaktsomhet fra Leverandørens side.

11.2 Slipehuset sitt maksimale erstatningsansvar er begrenset til verdien av ett (1) års abonnement beregnet etter Kundens gjeldende prisklasse på tidspunktet for kravet.

12. Personvern og databehandling

12.1 Slipehuset er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles i forbindelse med abonnementet. Dette omfatter blant annet navn, telefonnummer, e-postadresse og rolle for Kundens kontaktperson, abonnementsansvarlige og knivbrukere, samt opplysninger som registreres via QR-portalen. Behandlingen skjer i samsvar med personopplysningsloven og GDPR. Nærmere informasjon finnes i Slipehusets personvernerklæring på www.slipehuset.no/personvern.

12.2 Kommunikasjon med knivbrukere og abonnementsansvarlige: Kunden aksepterer at Slipehuset benytter opplysninger som er registrert ved avtaleinngåelse, i QR-portalen eller ved bruk av tjenesten, til å kommunisere direkte med Kundens kontaktperson, abonnementsansvarlige og knivbrukere via SMS, e-post, telefon og QR-portalen. Formålet er blant annet varsler om bytter, utsettelser, henting og retur, avvik, gebyrer og reklamasjoner, kvalitetsoppfølging, tilbakemeldinger og brukerundersøkelser, informasjon om bruk og stell av knivene, faktura og oppsigelse, samt varsel om endringer i avtalevilkårene. Behandlingen bygger på avtalen og Slipehusets berettigede interesse i å levere og forbedre tjenesten (GDPR art. 6 nr. 1 bokstav b og f).

12.3 Kunden er ansvarlig for at opplysninger Kunden registrerer er korrekte, og for å informere berørte personer om at Slipehuset og Distribusjonspartneren behandler opplysningene, og om hvor personvernerklæringen finnes. Endringer i kontaktpersoner og abonnementsansvarlige meldes Slipehuset uten ugrunnet opphold.

12.4 Deling av drifts- og abonnementsdata: Kunden aksepterer at Slipehuset deler drifts- og abonnementsdata med Distribusjonspartneren, og at Distribusjonspartneren deler tilsvarende data med Slipehuset. Dataene omfatter blant annet Kundens navn, organisasjonsnummer og kundenummer hos Distribusjonspartneren, leverings- og kontaktopplysninger, antall abonnementer og prisklasse, start-, fornyelses- og oppsigelsesdatoer, planlagte og gjennomførte bytter, utsettelser og stengingsperioder, registreringer ved egenkontroll og etterkontroll, avvik, gebyrer og reklamasjoner, samt volum- og bruksstatistikk.

12.5 Distribusjonspartneren kan benytte dataene i sin egen virksomhet, herunder til å planlegge og optimalisere logistikk, kjøreruter, lagerhold og leveranser, til fakturering og innkreving, og til å følge opp, betjene og videreutvikle sitt kundeforhold til Kunden. Dette gjelder uavhengig av om kundeforholdet er etablert via Slipehuset eller via Distribusjonspartneren. Distribusjonspartneren er selvstendig behandlingsansvarlig for personopplysninger den behandler for egne formål.

12.6 Elektronisk markedsføring til enkeltpersoner sendes bare i samsvar med markedsføringsloven, og mottakeren kan når som helst reservere seg mot slike henvendelser.

13. Gjeldende versjon og endringer

13.1 Gjeldende versjon av disse avtalevilkårene, med versjonsnummer og ikrafttredelsesdato, er til enhver tid publisert på www.slipehuset.no/vilkar. Tidligere versjoner arkiveres på samme side. Ved motstrid mellom en tidligere signert eller utlevert versjon og gjeldende publiserte versjon, gjelder den publiserte versjonen, med de begrensninger som følger av § 13.3.

13.2 Slipehuset kan endre avtalevilkårene. Endringer varsles Kunden skriftlig, via e-post til registrert kontaktperson og/eller i QR-portalen, minimum 30 dager før de trer i kraft. Varselet skal angi hva som endres.

13.3 Prisendringer følger § 3.5. Individuelt avtalte forhold, som antall abonnementer, byttefrekvens og dokumenterte stengingsperioder, kan ikke endres ensidig.

13.4 Kunden kan, innen en endring trer i kraft, si opp abonnementet med virkning fra ikrafttredelsen, uten hensyn til oppsigelsesfristen i § 9.1. Returplikten etter § 9.4 gjelder, med 30 dagers frist. Kunden anses å ha akseptert endringen dersom Kunden ikke sier opp innen fristen, eller fortsetter å motta bytter etter ikrafttredelsen.

14. Tvister og verneting

14.1 Denne avtalen reguleres av norsk rett.

14.2 Eventuelle tvister søkes løst ved forhandlinger. Dersom enighet ikke oppnås, avgjøres tvisten ved Kunden sitt alminnelige verneting.